

■ RETOURFORMULIER – MijnZorgWinkel.nl

Belangrijk: Retourzendingen worden alleen geaccepteerd na voorafgaande goedkeuring en volledig ingevuld formulier. Onvolledige of niet-goedgekeurde retouren worden niet verwerkt en kunnen worden teruggestuurd.

■ GEGEVENS VAN DE KLANT

Naam:
Adres:
Postcode + Plaats:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

■ BESTELLINGSGEGEVENS

Ordernummer:
Aankoopdatum:
Productnaam:
Aankoopbedrag:

■ REDEN VAN RETOUR

(Kruis aan wat van toepassing is en licht toe)

- Product te groot / te klein
- Product niet zoals verwacht
- Verkeerd product ontvangen
- Defect bij ontvangst
- Anders, namelijk:

■ Opmerking: Wij proberen verspilling te voorkomen. In veel gevallen kunnen we een probleem oplossen zonder retourzending (bijv. vervangend onderdeel of gebruiksadvis).
Heb je al contact gehad met onze klantenservice? ■ Ja ■ Nee – Neem contact op via info@mijnzorgwinkel.nl vóór verzending.

■ STAAT VAN HET PRODUCT

Vraag	Antwoord
Is de originele verpakking volledig aanwezig (doos, folie, beschermmaterialen)?	■ Ja ■ Nee
Is het product ongebruikt (geen sporen, geuren, instellingen, vocht, vlekken)?	■ Ja ■ Nee
Zijn alle accessoires, handleidingen en kabels aanwezig?	■ Ja ■ Nee
Is het product ingesteld met persoonlijke gegevens/accounts (zoals e-mail, wachtwoord, etc.)?	■ Nee ■ Ja (toelichting:) Geef het niet mee!

Let op: Producten met verwijderde folie of gebruikssporen kunnen worden geweigerd of deels vergoed (waardevermindering tot 100%).
Medische of hygiënische producten waarvan de verzegeling is geopend kunnen niet worden geretourneerd.

■ TERUGBETALING

De retourkosten worden automatisch verrekend:

■ Nederland: €7,95

■ België: €9,95

Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode binnen 7–14 dagen na controle van het product.

■ VERKLARING KLANT

Met het indienen van dit formulier verklaar ik dat:

- Ik de retourvoorwaarden van MijnZorgWinkel.nl heb gelezen en geaccepteerd.
- Het product zich in originele, onbeschadigde staat bevindt.
- Ik begrijp dat producten die niet voldoen aan de voorwaarden kunnen worden geweigerd of slechts gedeeltelijk worden vergoed.

Datum: **Handtekening:**

■ VERZENDINSTRUCTIES

Na goedkeuring van je retour ontvang je een retourolabel en verzendinstructies. Gebruik uitsluitend het door ons verstrekte label en geef het pakket binnen 5 werkdagen af bij een DHL-servicepunt. Voeg dit ingevulde formulier geprint bij het pakket.

Retouradres (uitsluitend met label):

MijnZorgWinkel – Retouren
Nieuwgracht 1A
3763 LP Soest
Nederland

■■ DUURZAAM BESTELLEN

Elke retour kost transport, energie en verpakking. Denk daarom goed na vóóordat je retourneert — samen zorgen we voor minder verspilling ■