

RETOURFORMULIER – MijnZorgWinkel.nl

ZEER BELANGRIJK – LEES DIT VOLLEDIG

Retourneren is kostbaar, tijdrovend en milieubelastend. Wij ontmoedigen retourzendingen nadrukkelijk. Retouren worden uitsluitend verwerkt na voorafgaande schriftelijke goedkeuring én ontvangst van dit volledig ingevulde formulier per e-mail. Onvolledige formulieren worden automatisch geweigerd. Retouren zonder officieel retourlabel of via andere vervoerders worden niet geaccepteerd en op kosten van de afzender teruggestuurd.

4. Retourkosten (altijd volledig voor rekening van de klant)

Retourzendingen zijn volledig voor rekening van de klant. Wij werken uitsluitend met onze eigen retourlabels. De retourkosten worden automatisch ingehouden op het terug te betalen bedrag.

Indicatieve retourtarieven

Nederland

Klein pakket: vanaf €9,95

Middelgroot pakket: vanaf €14,95

Groot pakket: vanaf €19,95

België

Klein pakket: vanaf €14,95

Middelgroot pakket: vanaf €19,95

Groot pakket: vanaf €24,95

De exacte kosten worden bepaald op basis van daadwerkelijk formaat, gewicht en logistieke afhandeling. Inclusief retourtransport, handling, administratie en kwaliteitscontrole.

Strikte voorwaarden

- Retourkosten worden altijd verrekend met de terugbetaling.
- Producten met geopende verpakking, gebruikssporen, ontbrekende onderdelen of geopende hygiënische verzegeling kunnen volledig worden geweigerd of tot 100% worden afgewaardeerd.
- Terugbetaling vindt plaats binnen maximaal **14 kalenderdagen** na ontvangst én controle.
- De retourzending moet uiterlijk **binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling** door ons zijn ontvangen.
- Onnodige retouren veroorzaken vertragingen en extra kosten.

Klantgegevens

Naam:

Adres:

Postcode + Plaats:

Telefoon:

E-mail:

Bestelling

Ordernummer:

Product:

Staat product (verplicht invullen)

Is de originele verpakking geopend? Nee Ja (toelichting:

Is het product gebruikt of getest? Nee Ja

Zijn alle accessoires aanwezig? Ja Nee

Procedure

1. Stuur dit volledig ingevulde formulier per e-mail naar **info@mijnzorgwinkel.nl**.
2. Na goedkeuring ontvang je binnen **5 werkdagen** een officieel retourlabel.
3. Zonder goedkeuring of zonder label wordt je retour automatisch geweigerd.

Omruielen i.p.v. retourneren

Producten die niet passen mogen **éénmalig kosteloos** worden omgeruild (mits ongebruikt en in originele verpakking). Verdere omruilingen of retouren vallen onder de standaard retourkosten.

Verklaring klant

Met ondertekening verklaar ik dat ik alle retourvoorwaarden heb gelezen en accepteer, dat ik begrijp dat retourkosten altijd worden ingehouden, dat retouren binnen 14 dagen ontvangen moeten zijn en dat producten kunnen worden geweigerd of afgewaardeerd.

Datum: Handtekening:

Duurzaam bestellen

Elke retour betekent extra transport, energie en afval. Denk goed na vóóordat je retourneert. Samen verminderen we verspilling.

Aanvullende retourcontrole (verplicht invullen)

Datum ontvangst bestelling:

Datum aanvraag retour:

Aantal dagen na ontvangst (zelf berekenen – verplicht): dagen

Ik bevestig dat mijn retour binnen 14 dagen na ontvangst wordt verzonden. [] Ja

Let op: Retouraanvragen buiten 14 dagen na ontvangst worden niet geaccepteerd.