Retourformulier

Mijnzorgwinkel.nl | retour@mijnzorgwinkel.nl

Vul dit formulier volledig in en voeg het toe aan de retourzending. Zonder ingevuld formulier kan de retour niet worden verwerkt. Verzend de retour naar het adres dat u van onze retourafdeling ontvangt na goedkeuring.

1. Klantgegevens

Naam

Klant- of ordernummer

Adres

Postcode

Woonplaats

Land

Telefoonnummer

E-mailadres

2. Bestelgegevens

Ordernummer

Besteldatum

Ontvangstdatum

3. Artikelen die u retourneert

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Prijs p/s

4. Reden van retour

- ☐ Product voldoet niet aan verwachting
- ☐ Verkeerd product ontvangen
- ☐ Product beschadigd of defect ontvangen
- ☐ Product te laat ontvangen
- ☐ Herroeping binnen wettelijke bedenktermijn van 14 dagen
- ☐ Anders, namelijk:

5. Retourvoorwaarden

- Retourneren is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling.
- Het product wordt door onze retourafdeling gecontroleerd voordat de terugbetaling wordt verwerkt.
- Bij beschadiging, ontbrekende onderdelen of duidelijk gebruik kan een waardevermindering worden toegepast. Indien het product niet meer als nieuw kan worden doorverkocht, kan de retour worden geweigerd.
- Hygiëneproducten worden alleen retour genomen wanneer de originele seal ongebroken is.
- Verzendkosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.
- Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst en goedkeuring van de retour, op het rekeningnummer waarmee de bestelling is betaald.

Mijnzorgwinkel.nl | retour@mijnzorgwinkel.nl